Anschrift auch für Service-Einsendungen:
Hanwag GmbH Wiesenfeldstr. 7 D-85256 Vierkirchen
www.hanwag.de

Hanwag-Service

Serviceabteilung: Tel.: 08139-9356-18
service@hanwag.de

☐ Reparatur
☐ Reklamation
Bitte ankreuzen

	Kunden-Nr.:	**von HANWAG auszufüllen:**	
Kunde:		**Datum Eingang:**	
Straße:		**Bearbeitungs-Nr:**	
Ort:			
Tel:			
Ansprechpartner:			

Rekla-Nr:	(nur vom Handel auszufüllen)
Artikelbezeichnung:	
Größe / Farbe:	
Kaufdatum:	

Bitte beachten:

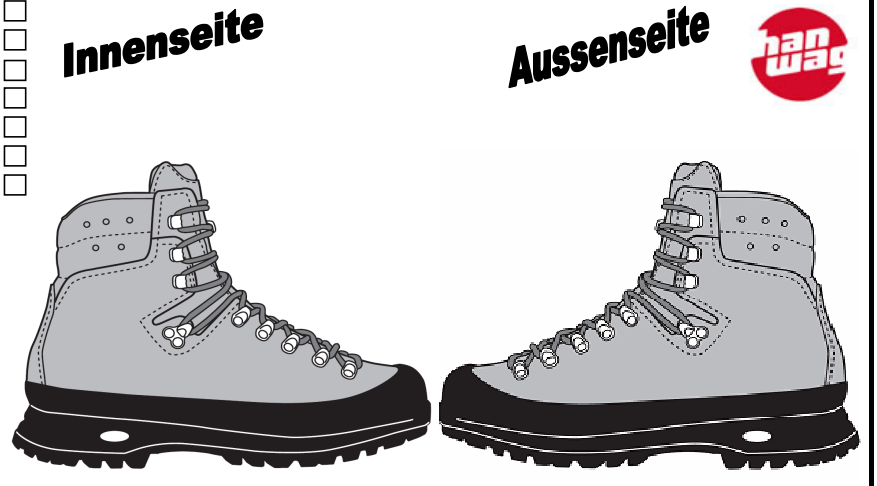
1. Fehler eindeutig beschreiben
2. **Schuhe gereinigt einsenden**
3. Ersatz nur nach Rücksprache
4. Bei Zweckentfremdung und starker Abnutzung Reparatur nur gegen Berechnung (Wir geben Ihnen Bescheid)

Beschreibung u. Markierung:

Wo trat der Mangel auf ? Wo soll repariert werden ?

Neubesohlung: ☐
Nähte ausbessern: ☐
Undicht: ☐
Haken, Öse defekt: ☐
Randstreifen gerissen: ☐
Futter eingerissen: ☐
..... ☐

Genaue Beschreibung, sonstige Bemerkungen oder Wünsche:



Bei einer berechtigten Reklamation erstatten wir selbstverständlich Ihre Portokosten, bitte Betrag angeben.
Bei Reparaturen und nicht berechtigten Reklamationen
bitten wir um Verständnis, wenn wir die Portokosten in Rechnung stellen. **Portokosten:**